

Modéliser et déployer les processus métier avec SOA et BPMN

La mise en place d'un système d'information centré sur les Processus Métier constitue l'un des objectifs majeurs des DSI depuis quelques années. Point de rencontre du métier et de l'IT, cet objectif difficile à atteindre est cependant plus que jamais à l'ordre du jour avec l'apparition des architectures SOA.

L'objectif de ce séminaire est de fournir les clefs d'une démarche méthodologique centrée sur les processus.

La modélisation des processus est l'une de ces clefs : comment passer de la vision métier à une vision opérationnelle, « exécutable » d'un processus ?

Mais modéliser ne suffit pas : il est indispensable de mettre en place une véritable démarche tenant compte des différentes facettes des processus métier.

Enfin, il importe d'être réaliste : une telle démarche ne se met pas en place du jour au lendemain, et la maturation des équipes se prépare. Le lien naissant avec les démarches de type CMM-I sera donc évoqué pour offrir un panorama complet de l'approche Processus.

Programme

Les enjeux des Processus Métier

- Qu'est-ce qu'un processus métier ?
- Les différents types de processus
- Les concepts
 - Les 3 piliers d'une gestion saine des Processus Métier
- Les enjeux

Qu'est-ce qu'un processus SOA ?

- Rappel sur les concepts SOA
- Les caractéristiques d'un processus SOA :
 - Aspect architectural : orchestration ; taxonomie
 - Aspect Normalisation : BPEL & BPMN
- Les problèmes liés à l'orchestration de service
- A-t-on besoin d'une SOA ?

Urbaniser les Processus Métier

- Les processus métier au cœur de l'urbanisation
- Identifier avant de modéliser : les deux approches possibles
- Urbanisation Top Down : des événements aux processus
- Urbanisation Bottom Up : des objets métier aux processus
- Cadre méthodologique : BPMN, UML (Use Case, diagramme d'état?)

Modéliser les Processus Métier avec BPMN

- BPMN : présentation du langage et de ses éléments clefs
- Mise en œuvre de BPMN sur des cas concrets
- Mise en évidence des 3 étapes de la modélisation de processus
- Formaliser la vision MOA
- Complétude de la vision métier
- Créer le modèle exécutable

Déployer : aperçu sur la problématique Robustesse & Performance

Gérer la démarche Processus Métier

- Le point de vue du Métier :
 - L'impact sur le Poste de Travail
 - Processus & Organisation
- Le point de vue de l'Architecte
 - Concept de socle SOA
 - L'architecture BPM : rôle et place au sein du Socle SOA
 - Rôle et place du bus SOA (ESB)
- Le point de vue du Chef de projet :
 - Du concept de projet au concept de solution
 - Le cycle de vie d'un Processus

L'impact du facteur humain : vers le concept de maturité de la démarche Processus

- Rappels
- Application à la démarche processus : présentation de Business Process Maturity Model (BPMM)
- Perspectives métier, perspectives informatiques

Détails

Code :

SO-BPM

Durée :

2 jours

Objectifs :

- Maîtriser la démarche de modélisation et d'évolution d'un S.I. centré sur ses processus métiers
- Comprendre l'intérêt de l'architecture SOA pour la mise en œuvre d'un S.I. centré sur les processus métiers

- Maîtriser la notation BPMN pour l'expression de processus métiers

Public :

- DSI,
- Urbanistes,
- Architectes,
- Maîtrise d'Ouvrage

Pré-requis :

Aucun

Tarif : 1030 € H.T. par personne (déjeuner inclus)