

Comprendre les demandes de formations informatiques

Éléments de compréhension pour non-informaticiens

Le monde des technologies informatiques ne cesse d'évoluer. Depuis une vingtaine d'années, les géants du web, les GAFAM comme on les appelle, ouvrent la voie vers des bouleversements toujours plus importants qui inspirent de nouvelles habitudes de travail et de nouveaux outils aux directions informatiques et qui apportent toujours plus d'acronymes et de jargon qui n'ont de sens que pour les techniciens. Toute une population périphérique (les RH/Formation, les utilisateurs, les commerciaux et même parfois les développeurs eux-mêmes) s'y perd.

Cette formation de vulgarisation pour les non informaticiens vise à donner du sens, à comprendre les enjeux d'hier et d'aujourd'hui, les technologies, le vocabulaire... auxquels les DSI sont confrontées. Ils ne s'agit pas de former les participants à ces technologies mais bien d'évoquer les nombreux aspects de l'informatique pour permettre à ces populations de comprendre un peu plus ce qui se cache derrière des mots comme microservice, ressource REST ou de comprendre la (non) différence entre Kubernetes et K8s et ainsi de mieux exercer leur métier au quotidien.

Détails

- **Code** : MP-CLDI
- **Durée** : 1 jour (7 heures)

Public

- Chargé(e)s de ressources humaines et/ou de formation

Pré-requis

- Utiliser un ordinateur dans un cadre professionnel (bureautique...)

Objectifs

- Connaître le vocabulaire informatique
- Savoir reconnaître les technologies les plus couramment utilisées
- Découvrir les tendances actuelles
- Comprendre les demandes de formations
- Savoir identifier le domaine auquel elles se rattachent

Programme

Introduction

- Quelques définitions
 - Ordinateur, machine, computer... : le hardware
 - Programme, logiciel, application, progiciel... : le software
 - Système d'Exploitation (OS) : Windows, Unix, Linux, iOS, Android
- Comment trouver des informations ?
- Historique des systèmes d'informations
- Des traitements et des données
- Langages informatiques
 - COBOL, C, C++, Java, JavaScript, Python, SQL, HTML, CSS, XML...
- L'informatique distribuée
 - Le réseau, TCP/IP, HTTP, HTTPS
 - Les serveurs de fichiers, de bases de données, d'applications...

Qu'est-ce qu'une DSI ?

- Les différents pôles de compétences dans une DSI
- Etudes
 - Dev, MOE, Test, recette
- Expertise
 - Architectes, analystes, concepteurs, AMOA, experts métiers, juridiques, ingénieurs réseau, experts sécurité...

- Production
 - Administrateurs, Ops
- Les référentiels de bonnes pratiques : ISTQB, ITIL, COBIT, CMMI

Les grands acteurs

- IBM, Microsoft, Oracle, Google, Amazon, Facebook, Apple, Redhat

Le développement logiciel

- Cycles de développement et méthodologies
- Les phases traditionnelles des cycles en cascade et en V
 - Analyse, conception, réalisation, test, intégration...
 - Outils : UML, BPMN, Enterprise Architect, RSA, MagicDraw, StarUML
- L'agilité
 - RUP, Scrum, XP, SAFe...
- La qualité : les tests unitaires, les tests d'intégration, la recette
 - Outils : JUnit, Mockito, Selenium, Cucumber, LoadRunner, JMeter, Jira, Mantis, SoapUI, SauceLabs
- Le mouvement DevOps, DevSecOps, GitOps
- Le Software Craftsmanship

Les architectures

- Mainframe/HOST
 - zOS, CICS, MQ...

- Client/serveur
 - Base de données, Business Intelligence (BI), SAP
- Architectures distribuées, en couches
 - Java EE, JEE, J2EE, Jakarta EE
 - Serveur Web, Apache, Tomcat
 - Serveur d'applications : WebSphere(WAS), JBoss, WildFly, TomEE...
- Architecture SOA
 - Web Service, SOAP, WSDL, BPMN, BPEL...
- Architecture WOA/ROA
 - Services ReST, API, Ressource, JSON, HTTP...
- La virtualisation et le Cloud
 - Machine virtuelle : VirtualBox, vmWare...
 - Conteneurisation : Docker, Kubernetes...
 - AWS, Google Cloud Plateform (GCP), Azure...
- Architecture Microservices
 - Kafka, Spring Cloud, Quarkus, Docker, Kubernetes...

Les dernières évolutions

- BigData : Cassandra, CouchDB, Spark...
- Mobilité : Android, Swift, Kotlin...
- Languages/Frameworks : Spring, Spring Boot, Hibernate, Angular, TypeScript, Go, Rust, React, Flutter...
- IA, Machine Learning, Deep Learning...
- DevOps, Jenkins, Nexus, Artifactory, Git, Gitlab, Gitlab CI, Ansible, Chef, Puppet, XLRRelease...
- Cloud : Docker, Kubernetes, ISTIO, OpenShift, Helm, Kustomize, Vault, Terraform, Argo CD...
- Supervision : Prometheus, ElasticSearch, Logstash, Kibana, Grafana...

Mise en situation

- Analyser des demandes réelles
- Retrouver la bonne filière
- Effectuer des recherches sur une série de mots
- Les ranger dans une grille de domaines

Modalité

- Séminaire en présentiel
- Séminaire en distanciel
- Nombre de stagiaires minimum : 4
- Nombre de stagiaires maximum : 10

Méthodes pédagogiques

- Exposés
- Mises en situation

Profils des intervenants

- Toutes nos formations sont animées par des consultants-formateurs expérimentés et reconnus par leurs pairs.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de cas pratiques et/ou mises en situation.
- Attestation de formation remise à chaque participant.

Démarche qualité

- Questionnaire d'évaluation de satisfaction à chaud complété par chaque participant à l'issue de la formation.

Moyens pédagogiques

- Salle équipée de PC (1 poste par stagiaire), vidéo-projecteur.
- Espace de pause.

Dernière mise à jour le 15/09/2022